

## Wenn Sie Auskunft wünschen

Wir sind jederzeit telefonisch unter der Nummer

**02501/17-2315**

zu erreichen. Wir bitten um Verständnis, dass wir am Telefon nur begrenzt Auskunft geben dürfen.

Unsere Ärzte sind am besten in der Zeit zwischen 10 und 16 Uhr zu sprechen.

Wegen des vertraulichen Umgangs mit Patientendaten bitten wir Sie, sich innerhalb der Familie auf ein bis zwei Ansprechpartner zu einigen, mit denen wir Informationen über den Patienten austauschen. Diese Regel sollte auch bei telefonischen Anfragen eingehalten werden.

Sollten Sie noch Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich gern an uns.



## Hier finden Sie uns.

### Herz-Jesu-Krankenhaus

Akademisches Lehrkrankenhaus der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

Westfalenstraße 109  
48165 Münster-Hiltrup

[www.hjk-muenster.de](http://www.hjk-muenster.de)



Herz-Jesu-Krankenhaus  
Münster-Hiltrup  
Kompetenz und Zuwendung

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

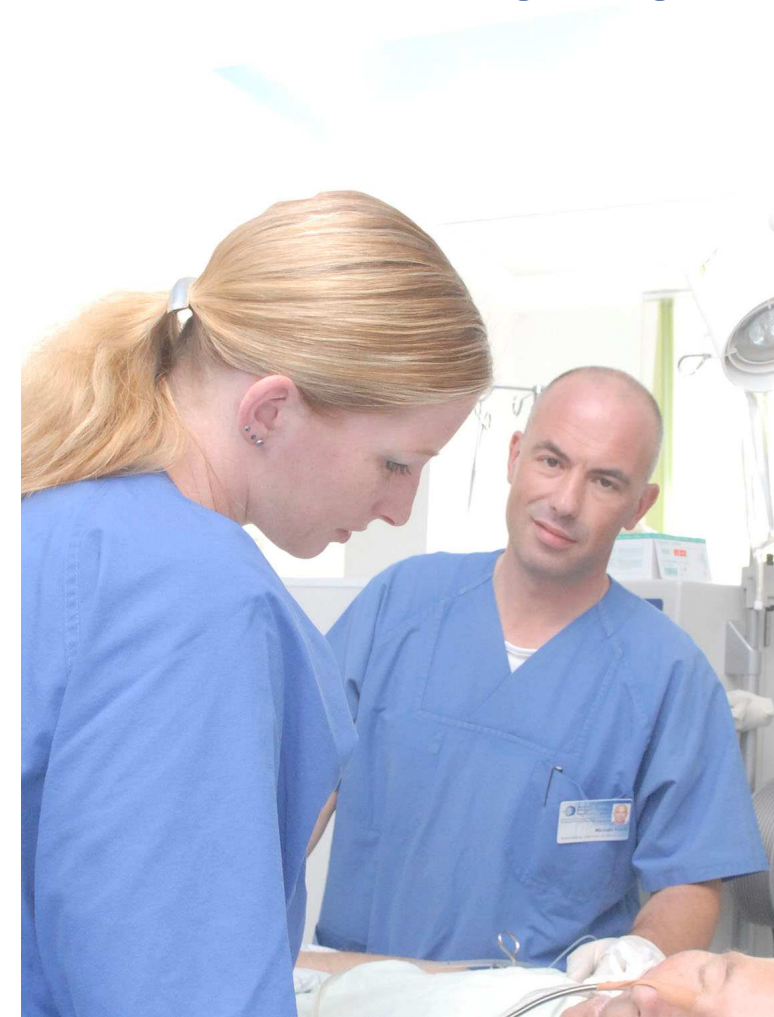


Herz-Jesu-Krankenhaus  
Münster-Hiltrup  
Kompetenz und Zuwendung

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Westfälischen Wilhelms-Universität Münster

## Intensivstation

### Information für Angehörige





## Liebe Besucher,

wenn man hört, dass sein Angehöriger auf der Intensivstation liegt, ist der Schreck meist groß. Steht es denn so schlimm? Die Sorge ist verständlich, aber bedenken Sie auch, dass gerade Patienten hier in der Intensivpflege bzw. Intensivmedizin eine besonders umfangreiche Behandlung mit hohem technisch-apparativen und personellen Aufwand genießen.

Unser Team besteht aus über 20 Schwestern und Pflegeern sowie einem internistischen und anästhesiologischen Arzt.

Wie hoffen, Ihnen an dieser Stelle viele Ihrer Fragen beantworten zu können. Sollten Sie darüber hinaus noch Informationen wünschen, sprechen Sie uns gerne an!

**Ihr Intensivteam**

## Besuch erwünscht

Familie und Freunde sind herzlich willkommen, sofern der Patient es wünscht. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Kindern unter 14 Jahren kein Zutritt gewährt wird.

Aufgrund der begrenzten Raumgröße bitten wir um maximal zwei Besucher gleichzeitig pro Patient.

Durch Untersuchungen oder Pflegetätigkeit können sich Wartezeiten ergeben. Bitte nehmen Sie in diesem Fall so lange im Warteraum Platz. Die betreuende Pflegekraft wird Sie dort abholen.

## Bitte beim Besuch beachten

Rechts am Eingang der Intensivstation befindet sich die Klingel. Bitte geben Sie uns nach Ihrem ersten einmaligen Klingeln etwas Zeit. Erst wenn sich nach zwei bis drei Minuten noch niemand bei Ihnen gemeldet hat, klingeln Sie bitte erneut.

Ein Schutzkittel ist für Besucher nicht nötig, aber bitte desinfizieren Sie sich Ihre Hände vor und nach dem Besuch an den Desinfektionsmittelspendern neben dem Waschbecken im Zimmer oder im Besucherzimmer.

## Sicherheit, die man hören kann

Lassen Sie sich durch die vielen Geräusche und Apparate nicht irritieren. Zur Intensivmedizin gehört entsprechende Technik wie etwa Beatmungs-, Dialyse-, Infusionsgeräte, EKG-Monitore. Alle Geräte verfügen über Alarmsysteme und senden bei Abweichungen, z. B. von Blutdruck oder Puls, akustische Signale.

## Das dürfen Sie mitbringen

Vertraute Dinge vermitteln dem Patienten ein Gefühl der Geborgenheit und Sicherheit. Sie können deshalb nach Absprache gern persönliche Sachen wie Rasierwasser oder Parfum, Bilder, CDs oder MP3-Player mitbringen. Denken Sie auch an die Notwendigkeiten wie Brille, Rasierapparat, Zahnprothese, Hörgerät und Hygieneartikel. Blumen sind aus hygienischen Gründen auf Intensivstationen leider nicht erlaubt.

## Denken Sie auch an sich selbst

Das Wichtigste für Ihren Angehörigen ist, dass Sie für ihn da sind. Aber auch für Sie bedeutet die Krankheit eines Ihnen nahe stehenden Menschen eine schwere Zeit. Schonen Sie sich. Sie dürfen die Intensivstation gern zwischendurch verlassen, um etwas frische Luft zu schnappen oder einen Kaffee zu trinken.